



**Wir sind die FRIEDLI Fahrzeuge AG** - Generalimporteur des kanadischen Freizeitfahrzeug- und Motorenherstellers BRP, des amerikanischen Fahrzeugherstellers VANDERHALL, sowie des Jetboot-Herstellers SCARAB für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Wir beliefern unsere Vertragshändler als lagernder Distributor mit den kompletten Fahrzeug-, Ersatzteil-, Zubehör- und Bekleidungsartikeln. Von unserem Flagshipstore aus, bestehend aus einem 1500m<sup>2</sup> grossen Showroom, einer Werkstatt und einem umfangreichen Ersatzteillager, bieten wir ein exklusives Einkaufserlebnis und alle Dienstleistungen rund um unsere Produkte an.

Wir erweitern unsere Crew, dafür brauchen wir DICH! Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## Technischer Kundendienstberater 100% (m/w)

### /// DEIN Aufgabenbereich:

- Selbständige Kommunikation in technischen Belangen mit den Lieferwerken BRP, VANDERHALL und SCARAB
- Betreuen der technischen Telefon-Hotline und Ticketingsystem für unsere Vertragshändler und Bergbahnen Partner
- Erstellen und aktualisieren von Serviceplänen inkl. Festzeiten sowie Servicekits aller Produkte
- Vorbereitung und Durchführung von technischen Schulungen für unsere Mitarbeiter, Vertragshändler und Bergbahnen Partner
- Erstellen und aktualisieren von obligatorischem Spezial- sowie Diagnose- Werkzeug aller Produkte, sowie Sicherstellung des Bezugs von Händlern und Bergbahnen-Partner
- Vollständiges abwickeln von Garantieranträgen unserer Händler, Bergbahnen Partner und unserer Werkstatt
- Besuch von technischen Schulungen bei unseren Herstellern und Online-Zertifizierungsprogrammen unserer Marken

### /// DEIN Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung EFZ als Automobilmechatroniker, Automobilfachmann, Motorradmechaniker, Landmaschinenmechaniker oder Diagnostiker mit Berufspraxis in der Werkstatt
- Abgeschlossene Weiterbildung als technischer Kaufmann oder EFZ-Kaufmann/-Kaufrfrau mit mind. 2 Jahren Berufspraxis im Kundendienstbereich des Fahrzeuggewerbes oder Ausbildung zum Kundendienstberater
- Selbständige, lösungsorientierte und sorgfältige Arbeitsweise, teamfähig, engagiert und belastbar
- Sehr gute Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung, Italienisch von Vorteil
- Gültiger Führerausweis Kat. B / zusätzlich Kat. E und A von Vorteil

### /// Was DU von uns erwarten kannst:

- Ein zukunftsorientiertes, erfolgreiches und modernes Familienunternehmen
- Branchenführende ON-ROAD, OFF-ROAD, ON-SNOW & ON-WATER Powersports- & Utility Fahrzeuge
- Ein eingespieltes Team mit Leidenschaft für unsere Marken
- Attraktiver Arbeitsplatz und vorteilhafte Anstellungsbedingungen
- Eine verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit in einem Umfeld, in dem Erfahrungen und Stärken eingebracht und weiterentwickelt werden.

Bist DU bereit für eine neue Herausforderung?

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [hr@powersports.ch](mailto:hr@powersports.ch)



FRIEDLI Fahrzeuge AG  
Herr Patrick Friedli  
Dorfstrasse 4  
5512 Wohlenschwil

Tel. 056 481 71 81  
[info@powersports.ch](mailto:info@powersports.ch)  
[www.powersports.ch](http://www.powersports.ch)